

El **INSTITUTO EUROPEO DE FORMACIÓN GRUPO DINAMIA** (en adelante IEF) es una empresa líder y de referencia en el sector de la formación en España, tanto en modalidad presencial como online.

Nuestra empresa está orientada hacia las personas y, consecuentemente, hacia la sociedad y el medio en el que estas personas se desarrollan. Por ello la misión de IEF es satisfacer las necesidades y expectativas de todas sus partes interesadas, manteniendo los más altos niveles de calidad y honestidad en la prestación de sus servicios, así como el firme respeto por el medio ambiente.

Tanto nuestro proyecto empresarial como los valores de nuestra empresa integran las vertientes económica, social y medioambiental, que se sustentan en los siguientes compromisos:

- **Responsabilidad social:** La transparencia, la integridad y el respeto son pilares básicos fundamentales en todos los ámbitos de actuación de IEF, sin olvidar el riguroso cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otras normativas y compromisos que la empresa ha suscrito.
- **Resultados económicos:** Cumplir los objetivos de crecimiento y rentabilidad establecidos es necesario para asegurar la continuidad y viabilidad de la organización, si bien no es la finalidad exclusiva de la empresa. Primamos la mejora continua de los servicios prestados a nuestros clientes, de los sistemas y herramientas de gestión y la satisfacción de nuestro equipo humano.
- **Protección del medio ambiente:** IEF mantiene la firme convicción de que la conservación de la naturaleza y el respeto del medio ambiente son esenciales para el desarrollo de una actividad económica sostenible. Por ello se compromete a prevenir la degradación del entorno natural minimizando el impacto de su actividad empresarial sobre el medio ambiente.
- **Compromiso con los trabajadores:** IEF es una empresa comprometida con las personas y que pretende generar la confianza de todos los que participan en ella, satisfaciendo las necesidades de su equipo humano, fomentando la motivación, conciliación laboral y formación del personal y dotándole de las herramientas necesarias para el mejor desempeño de sus cometidos profesionales.
- **Compromiso con nuestros formadores:** Establecer colaboraciones estratégicas con nuestros formadores para crear interacciones mercantiles de mejora de la calidad y respeto por la sociedad y el medio ambiente que creen un valor añadido para ambas partes.

Estos compromisos se encuentran plenamente integrados en nuestro trabajo diario y se someten permanentemente a revisión y mejora por parte de la Dirección de IEF y de cuantos participamos en su aplicación.

En Las Rozas, el 21 de junio de 2021

José Luis Fornos Menéndez
Director General de IEF